

# Aviso de privacidad de Google Workspace for Education

Este Aviso de privacidad está destinado a ayudar a los usuarios y padres de Google Workspace for Education a comprender qué datos recopilamos, por qué los recopilamos y qué hacemos con ellos. Este Aviso incluye información sobre nuestras prácticas de privacidad que son específicas de Google Workspace for Education y resume las partes más relevantes de la [Política de privacidad de Google](#), que proporciona ejemplos y explicaciones adicionales que pueden ser útiles.

Tenga en cuenta que también proporcionamos a los usuarios de Google Workspace for Education información en nuestro [Aviso de privacidad de Google Cloud](#) sobre los datos de servicio que recopilamos y generamos mientras brindamos los Servicios básicos de Google Workspace for Education que se describen a continuación. Estos datos de servicio incluyen información sobre pagos y transacciones de los clientes, ajustes y configuraciones, uso de productos y comunicaciones directas con nosotros, pero excluyen la información personal del usuario proporcionada por nuestros clientes y usuarios finales a través de los servicios.

Esperamos que se tome el tiempo de leer este Aviso, el Aviso de privacidad de Google Cloud y la Política de privacidad de Google, que se aplican a las cuentas de Google Workspace for Education.

## Información que recopilamos

Una cuenta de Google Workspace for Education es una cuenta de Google creada y administrada por una escuela para uso de estudiantes y educadores. Al crear esta cuenta, la escuela puede proporcionar a Google cierta información personal sobre sus estudiantes y educadores, que incluye un nombre de usuario, dirección de correo electrónico y contraseña en la mayoría de los casos, pero también podría incluir correo electrónico secundario, teléfono y dirección si la escuela así lo desea. para proporcionar esa información. Google también puede recopilar información personal directamente de los usuarios de las cuentas de Google Workspace for Education, como el número de teléfono, la foto de perfil u otra [información](#) que agreguen a una cuenta de Google Workspace for Education.

Google también recopila información basada en el uso de nuestros servicios. Esto incluye:

- información del dispositivo, como el modelo de hardware, la versión del sistema operativo, los identificadores únicos del dispositivo y la información de la red móvil, incluido el número de teléfono del usuario;
- información de registro, incluidos detalles de cómo un usuario usó nuestro servicio, información de eventos del dispositivo y la dirección de protocolo de Internet (IP) del usuario;
- información de ubicación, según lo determinado por diversas tecnologías, incluida la dirección IP, GPS y otros sensores;
- números de aplicación únicos, como el número de versión de la aplicación; y
- [cookies o tecnologías similares](#) que se utilizan para recopilar y almacenar información sobre un navegador o dispositivo, como el idioma preferido y otras configuraciones.

## Cómo usamos la información que recopilamos

### En los servicios básicos de Google Workspace for Education

Los servicios principales de Google Workspace for Education ("Servicios principales") se enumeran en el [Resumen de servicios](#) e incluyen Gmail, Calendario, Aula, Contactos, Drive, Documentos,

Formularios, Grupos, Hojas de cálculo, Sitios, Presentaciones, Chat, Meet, Vault y Sincronización de Chrome. Estos servicios se brindan a una escuela en virtud de su acuerdo de [Google Workspace for Education](#) y, según corresponda, la [Enmienda de procesamiento de datos](#) . (Los usuarios y los padres pueden preguntar a su escuela si ha aceptado la Enmienda de procesamiento de datos).

La información personal del usuario recopilada en los Servicios principales se utiliza solo para proporcionar los Servicios principales. Google no publica anuncios en los Servicios principales ni utiliza la información personal recopilada en los Servicios principales con fines publicitarios.

### **En los servicios de Google en general**

Además de los Servicios principales, los usuarios de Google Workspace for Education pueden tener acceso a otros servicios de Google que ponemos a disposición de los consumidores de manera general, como Google Maps, Blogger y YouTube. A estos los denominamos "Servicios adicionales" ya que están fuera de los Servicios principales.

La Política de privacidad de Google describe completamente [cómo los servicios de Google generalmente usan la información](#) , incluso para los usuarios de Google Workspace for Education. En resumen, utilizamos la información que recopilamos de todos nuestros servicios para proporcionarlos, mantenerlos, protegerlos y mejorarlos, desarrollar otros nuevos y proteger a Google y a nuestros usuarios. También utilizamos esta información para ofrecer a los usuarios contenido personalizado, como resultados de búsqueda más relevantes. Podemos combinar información personal de un servicio con información, incluida información personal, de otros servicios de Google.

Google puede mostrar anuncios a los usuarios de Google Workspace for Education en los Servicios adicionales. Para los usuarios de Google Workspace for Education en escuelas primarias y secundarias (K-12), Google no usa ninguna información personal del usuario (o cualquier información asociada con una cuenta de Google Workspace for Education) para orientar anuncios, ya sea en los Servicios principales u otros servicios de Google. accede mientras usa una cuenta de Google Workspace for Education.

[Obtenga más información](#) sobre los servicios principales y adicionales para los usuarios de Google Workspace for Education.

### **Información que comparten los usuarios**

Una escuela puede permitir que los estudiantes accedan a los servicios de Google, como Google Docs y Sites, que incluyen funciones en las que los usuarios pueden compartir información con otros o públicamente. Cuando los usuarios comparten información públicamente, es posible que los motores de búsqueda, incluido Google, puedan indexarla. Nuestros servicios brindan a los usuarios varias opciones para [compartir](#) y [eliminar contenido](#) .

### **Información que compartimos**

La información que recopilamos se puede compartir fuera de Google en circunstancias limitadas. No compartimos información personal con empresas, organizaciones e individuos fuera de Google, a menos que se dé una de las siguientes circunstancias:

- **Con consentimiento del usuario.** Compartiremos información personal con empresas, organizaciones o personas fuera de Google cuando tengamos el consentimiento del usuario o el consentimiento de los padres (según corresponda).
- **Con administradores de Google Workspace for Education.** Los administradores de Google Workspace for Education tienen acceso a la información almacenada en las cuentas de Google de los usuarios de esa escuela o dominio.
- **Para procesamiento externo.** Proporcionamos información personal a nuestras afiliadas u otras empresas o personas de confianza para que la procesen por nosotros, de acuerdo con nuestras

instrucciones y de conformidad con nuestra Política de privacidad y cualquier otra medida de seguridad y confidencialidad adecuada.

- **Por motivos legales.** Compartiremos información personal con empresas, organizaciones o personas ajenas a Google si creemos de buena fe que el acceso, uso, conservación o divulgación de la información es razonablemente necesario para:
  - cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable.
  - hacer cumplir los Términos de servicio aplicables, incluida la investigación de posibles infracciones.
  - detectar, prevenir o abordar de otro modo el fraude, la seguridad o problemas técnicos.
  - proteger contra daños a los derechos, la propiedad o la seguridad de Google, nuestros usuarios o el público según lo requiera o permita la ley.

Podemos compartir información no personal públicamente y con nuestros socios, como editores o sitios conectados. Por ejemplo, podemos compartir información públicamente para mostrar tendencias sobre el uso general de nuestros servicios.

## **Transparencia y elección**

Ofrecemos una variedad de controles de usuario que permiten a los usuarios de Google Workspace for Education tomar decisiones significativas sobre cómo se usa la información en los servicios de Google. Dependiendo de la configuración habilitada por la escuela, los usuarios pueden usar los diversos controles descritos en la [Política de Privacidad](#), como los [controles de actividad de Google](#), para administrar su privacidad e información. Proporcionamos información adicional para padres, estudiantes y administradores en el [Centro de privacidad de Google Workspace for Education](#).

## **Revisión de los padres y eliminación de información**

Los padres de los usuarios de Google Workspace for Education en escuelas primarias / secundarias (K-12) pueden acceder a la información personal de sus hijos o solicitar que se elimine a través del administrador de la escuela. Los administradores escolares pueden proporcionar el acceso de los padres y la eliminación de información personal de acuerdo con la funcionalidad de nuestros servicios. Si un padre desea detener cualquier recopilación o uso adicional de la información del niño, el padre puede solicitar que el administrador use los controles de servicio disponibles para limitar el acceso del niño a las funciones o servicios, o eliminar la cuenta del niño por completo. La guía para los administradores sobre cómo usar los controles de servicio para lograr esto está disponible en el espacio de trabajo de Google. [Centro de ayuda](#).

## **Interpretación de términos en conflicto**

Este Aviso está destinado a proporcionar la información clave sobre nuestra recopilación y uso de datos para los usuarios de Google Workspace for Education, y es coherente con la Política de privacidad de Google, el acuerdo de Google Workspace for Education y el Aviso de privacidad de Google Cloud, que proporcionan ejemplos adicionales y explicaciones que puedan resultar útiles. Cuando hay términos que difieren, como ocurre con las limitaciones de la publicidad en Google Workspace for Education, prevalece el [acuerdo de Google Workspace for Education](#) (en su versión modificada), seguido de este Aviso de privacidad, el Aviso de privacidad de Google Cloud y luego la [Política de privacidad de Google](#).

## **Contáctenos**

Si tiene preguntas sobre la administración de las cuentas de Google Workspace for Education o el uso de información personal por parte de una escuela, comuníquese con el administrador de cuentas de Google Workspace for Education. Si tiene preguntas sobre nuestras prácticas, visite el [Centro de privacidad de Google Workspace for Education](#). Consulte también nuestro [Solucionador de problemas de privacidad](#) para obtener más preguntas sobre la privacidad y los productos y servicios de Google. Los administradores de

Google Workspace for Education pueden comunicarse con Google acerca de la información en este Aviso enviando el [formulario de contacto](#) mientras están conectados a su cuenta de administrador. Los padres también pueden [contactar](#) Google sobre la información contenida en este Aviso.

Google

1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 EE. UU.

Teléfono: + 1650-253-0000