

Servicios Principales y Adicionales de Google Workspace for Education

Google Workspace for Education ofrece dos categorías de servicios de Google:

1. Los [Servicios Principales](#) de Google Workspace, como Gmail, Calendar y Classroom, son la base de la oferta de Google para los centros educativos.
2. Los [Servicios Adicionales](#), como YouTube, Maps y Blogger, se han diseñado para los usuarios de cuentas personales y se pueden utilizar de forma opcional con las cuentas de Google Workspace for Education si el administrador de dominio de cada centro autoriza su uso con fines educativos.

Los administradores de G Suite para Centros Educativos deciden a qué servicios de Google podrán acceder sus usuarios. También deben autorizar a los usuarios menores de edad (u obtener el [consentimiento](#) de sus padres) para que puedan utilizar los servicios. Cuando un centro educativo obtiene el [consentimiento](#) requerido, los usuarios de G Suite para Centros Educativos pueden usar los servicios adicionales autorizados (p. ej., YouTube, Maps o Blogger) sin ninguna restricción de edad.

Cambios importantes en los Servicios Adicionales

El 1 de agosto del 2017, Google inhabilitó los Servicios Adicionales en las cuentas de centro educativo de Google Workspace for Education creadas antes del 22 de abril del 2016. Si tienes una cuenta de este tipo y no quieres que se inhabiliten dichos servicios, debes configurar el control manual del acceso de los usuarios. Si no lo haces, se inhabilitarán de forma automática.

Debes haber recibido un correo electrónico con un enlace a una página intersticial en la que podrás ver los Servicios Adicionales habilitados de tu dominio y elegir una de estas opciones:

- **Encargarme yo de gestionar los servicios**
Si seleccionas esta opción, no inhabilitaremos los Servicios Adicionales.
- **Desactivar los servicios especificados anteriormente para todos los usuarios**
Si seleccionas esta opción, todos los Servicios Adicionales de tu dominio se inhabilitan inmediatamente. Sin embargo, los cambios pueden tardar hasta 48 horas en aplicarse.
- **Desactivar los servicios anteriores para todos los usuarios, excepto Google Play**
Si seleccionas esta opción, todos los Servicios Adicionales excepto Google Play se inhabilitan inmediatamente. Sin embargo, los cambios pueden tardar hasta 48 horas en aplicarse.

En las cuentas en las que no se seleccionó una de las tres opciones anteriores, Google inhabilitó los Servicios Adicionales en su dominio el 1 de agosto del 2017.

Notas:

- Cuando hayas seleccionado una opción, se bloqueará la página intersticial y no podrás editarla, aunque sí podrás consultarla para ver qué decisión has tomado.
- Si tus Servicios Adicionales se inhabilitaron automáticamente el 1 de agosto del 2017, puedes volver a habilitarlos (todos o solo algunos servicios concretos) de forma manual. En cuanto a los nuevos servicios que habilite Google, consulta la configuración de [Productos nuevos](#) en la página Perfil de empresa de la consola de administración.
- Si Google Play está inhabilitado, como administrador de Google Workspace for Education, aún podrás enviar aplicaciones Android a los Chromebooks gestionados. [Más información sobre cómo](#)

Privacidad

En el [Aviso de Privacidad de Google Workspace for Education](#) se describe cómo Google recoge y utiliza la información cuando se usan cuentas de Google Workspace for Education. Tal y como se indica en dicho aviso, cuando los usuarios de Google Workspace for Education son alumnos de centros de Educación Primaria o Secundaria, Google no utiliza ninguna información personal (ni cualquier otra información asociada a las Cuentas de Google) para orientar los anuncios.

Los Servicios Principales se prestan con fines educativos conforme al [Contrato de Google Workspace for Education](#) y a la [Adenda sobre Tratamiento de Datos](#) (siempre que el centro en cuestión acepte dicha adenda).

Tal y como se describe en la página de [Servicios Adicionales](#), la mayoría de estos servicios se rigen por los [Términos del Servicio de Google](#) y su [Política de Privacidad](#). Además, algunos Servicios Adicionales también están sujetos a términos específicos de cada servicio. En la tabla siguiente se incluyen algunas de las diferencias entre los Servicios Principales y los Servicios Adicionales.

Servicios	Servicios Principales de Google Workspace for Education	Servicios Adicionales
Términos	Aviso de Privacidad de Google Workspace for Education	
	Contrato de Google Workspace for Education y Adenda sobre Tratamiento de Datos (siempre que el centro educativo acepte dicha adenda)	Términos del Servicio de Google , Política de Privacidad de Google y términos específicos de cada servicio
Uso de los datos	La información personal del usuario que se recoge en los Servicios Principales se utiliza únicamente para ofrecer dichos servicios, entre los que se incluyen Gmail, Documentos, Hojas de Cálculo y Presentaciones.	La información recogida mediante los Servicios Adicionales se puede utilizar para ofrecer, mantener, proteger y mejorar dichos servicios, así como para desarrollar otros nuevos.
Anuncios	No se muestra ningún anuncio en los Servicios Principales, ni se utiliza ningún Dato del Cliente de dichos servicios con fines publicitarios (ni en los Servicios Principales ni en los Adicionales).	Puede que se muestren anuncios en los Servicios Adicionales. Si los usuarios de Google Workspace for Education son alumnos de centros de Educación Primaria o Secundaria, Google no utilizará ninguna información personal (ni ninguna información asociada a una Cuenta de Google) para orientar los anuncios.

Servicios	Servicios Principales de Google Workspace for Education	Servicios Adicionales
Seguridad	Los Servicios Principales se incluyen en las auditorías de seguridad de Google Workspace y en las certificaciones (ISO 27001, SOC 2 y SOC 3).	Todos los Servicios Adicionales cumplen con los exigentes estándares de seguridad de la información de Google.
Limitaciones del intercambio de información	Google no comparte los Datos del Cliente de los Servicios Principales con terceros, excepto en algunos casos limitados descritos en nuestra Política de Privacidad (por ejemplo, si el cliente lo autorizara o si la ley lo exigiera). Las disposiciones de confidencialidad del contrato de Google Workspace también limitan la forma en que se pueden compartir con terceros los Datos del Cliente de los Servicios Principales.	Google no comparte información personal con terceros, excepto en algunos casos limitados descritos en nuestra Política de Privacidad (por ejemplo, si el cliente lo autorizara o si la ley lo exigiera).

Los servicios nuevos que Google añade a tu consola de administración los puedes activar inmediatamente en las cuentas de tus usuarios. También tienes la opción de desactivar inicialmente los servicios y decidir cuándo activarlos en las cuentas de tus usuarios. [Más información](#)

¿Necesitas más ayuda?

Prueba estos pasos:

Pregunta a la comunidad de ayuda

Recibe respuestas de los expertos

Ponte en contacto con nosotros

Danos más información para que podamos ayudarte